

A PLASTICOLOR HUNGARY Kft. által nyújtott szolgáltatások általános szerződési feltételei

1. A szerződés és a szerződő felek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) részét képezik mindazon szerződésnek, amelyet a **PLASTICOLOR HUNGARY Kft.** (székhely: **2330 Dunaharaszti, Fő út 272.**, cégjegyzékszám: **13-09-095701**, adószám: **12130300-2-13**) – a továbbiakban: **Gyártó** – megrendelőjével – a továbbiakban: **Megrendelő** – köt. Gyártó és Megrendelő együttes megnevezése a jelen ÁSZF-ben a továbbiakban: **Felek**.

Általános rendelkezések

Megrendelő: bármely jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akivel/amellyel a Gyártó szerződést köt.

Szerződés alatt a Felek az alábbi jognyilatkozatokat értik:

- a Felek által aláírt kétoldalú jognyilatkozat,
- a Gyártó írásbeli ajánlatának a Megrendelő által változatlan tartalommal elfogadott írásbeli elfogadó nyilatkozata,
- a Gyártónak a Megrendelő írásbeli megrendelését visszaigazoló, írásbeli visszaigazoló nyilatkozata.

Írásbeli nyilatkozat: írásbeli nyilatkozatnak minősül az e-mail-ben tett nyilatkozat is. A Gyártó nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelőként fellépő személy jogosult volt-e ajánlat tételére vagy elfogadására.

A Gyártó ajánlata a mennyiség, ár és a szállítási időpont tekintetében, minden esetben tájékoztató jellegű. Az ajánlatban szereplő árak, az ajánlatban szereplő teljes mennyiség és a rögzített feltételek figyelembevételével vannak megállapítva, feltételek vagy mennyiségi változás esetén az ajánlat érvényét veszti.

A Gyártó által kibocsátott írásbeli árajánlatban történő számítási, vagy tétel, vagy termék megnevezési hiba esetén a Gyártó jogosult mindenféle jogkövetkezmény és Megrendelő irányából indított kártérítési igény fogadása nélkül visszavonni a kibocsátott árajánlatot.

A Gyártó jelen ÁSZF-et a honlapján közzétette, ezáltal lehetővé tette, hogy a Megrendelő annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje. Illetve a kiküldött ajánlatokban egy a jelen ÁSZF-re hivatkozó link is minden esetben lehetővé teszi az ÁSZF tartalmának megismerését. A Gyártó és a Megrendelő közötti szerződés létrejöttével Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadta.

A Megrendelőnek az ÁSZF-től eltérő esetleges általános szerződési feltételei kizárólag a Gyártó **kifejezett** írásbeli elfogadó nyilatkozata esetén alkalmazhatóak. Kifejezett írásbeli elfogadó nyilatkozat hiányában a Megrendelő esetleges általános szerződési feltételei nem terjednek ki a Gyártó és a Megrendelő közötti jogviszonyra, és semmilyen módon nem kötelezik a Gyártót.

Ha az ÁSZF és a Szerződés más feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a Szerződés részévé.

Ha az egyedi Szerződés valamely feltételről nem rendelkezik, arra a feltételre mögöttes szabályként az ÁSZF külön kikötés nélkül is vonatkozik.

A Gyártó fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, köteles azonban a mindenkor hatályos ÁSZF-et a honlapján bárki számára hozzáférhetővé tenni. Az ÁSZF módosításának tényéről a Gyártó a honlapján tájékoztatást ad.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott esetekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

A Szerződés és az ÁSZF a Felek valamennyi nyilatkozatát tartalmazza, a Felek a Szerződésen kívül egyéb szóbeli megállapodást nem kötnek. A Szerződés létrejöttével a Felek valamennyi, az adott szerződésre vonatkozó – a Szerződés létrejöttét megelőző – szóbeli megállapodása hatályát veszti.

A jelen ÁSZF alkalmazásában a "Megrendelő" kifejezés magában foglalja a Megrendelőnek a Szerződésben megjelölt leány- és/vagy kapcsolt vállalkozásait is, vagy amennyiben ilyen nem kerül megjelölésre, a Megrendelő valamennyi leány- és/vagy kapcsolt vállalkozását a Megrendelővel együttesen értendő. A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik az ahhoz szükséges jogosultsággal, hogy a jelen megállapodást a saját, valamint a Szerződésben megjelölt leányvállalatai és/vagy kapcsolt vállalkozásai nevében aláírja, továbbá saját maga és az említett vállalatok tekintetében jogilag kötelező érvényű jognyilatkozatot tegyen.

2. A Szolgáltatások és azok teljesítése

2.1 A szolgáltatás meghatározása

- A Gyártó által teljesítendő szolgáltatás megjelölése a Megrendelő feladata, mivel a gyártás a legtöbb esetben egyedi igények alapján történik. Az egyedi gyártáshoz tartozó - ha van ilyen és szükséges - műszaki dokumentációt a Megrendelő köteles biztosítani a Gyártónak.
- A gyártást megelőzi egy ún. mintázás, amikor a Gyártó a megrendelni kívánt termékből granulátumot gyárt le és azt átadja a megrendelő részére még a konkrét megrendelést megelőzően. A granulátumból a Megrendelő köteles mintadarabot gyártani, ami után köteles ellenőrizni, hogy a mintadarab megfelel-e az általa írásban a Gyártó felé megküldött elvárásoknak. Ezt követően a Megrendelő a mintadarab elfogadását írásban visszajelzi, vagy a megrendelés leadásával, ráutaló magatartásként fogadja el azt a kéréseknek megfelelőnek.
- A Megrendelő a fentiek értelmében így legkésőbb a granulátum legyártása előtt köteles a megrendelni kívánt terméket pontosan, körültekintően megjelölni és ha van ilyen a gyártáshoz szükséges dokumentációt átadni.
- Amennyiben a termék megjelölése a Megrendelő által pontosan meghatározott műszaki elvárások (dokumentáció) szerint történik, úgy a Gyártó kizárólag ennek megfelelően köteles teljesíteni. A Gyártó nem köteles a műszaki elvárások helyességét vagy adott célra való megfelelőségét vizsgálni.
- A Megrendelőt teljes körű és kizárólagos felelősség terheli az általa közölt műszaki elvárások Gyártó általi felhasználhatóságáért.

2.2 A szolgáltatás teljesítése

- A Gyártó a szolgáltatását a Szerződésben megjelölt határidőben, székhelyén vagy a Gyártó általi szállítás igénylése esetén a Megrendelő által írásban meghatározott helyre köteles teljesíteni.
- A Megrendelő, avagy megbízottjai – a megállapodott teljesítési időpontban – a termék átvétele végett köteles az átvételi helyszínen megjelenni. Amennyiben a Megrendelő, vagy megbízottja a termék átvétele végett az egyeztetett és felek által elfogadott időpontban nem jelenik meg, a termék ellenértéke esedékessé válik és a Gyártó – a termék felelős őrzésbe vétele mellett – jogosult arról számlát kiállítani és a Megrendelő a számla kifizetését nem tagadhatja meg. A Gyártó jogosult továbbá arra, hogy esetlegesen ebből eredő kárát a Megrendelővel szemben érvényesítse
- A Megrendelőnek gondoskodnia kell arról, hogy a Gyártó kellő időben megkapja a Szerződésben foglaltaknak megfelelően történő végrehajtásához szükséges információkat. Amennyiben a Megrendelő a megrendelést követően kívánja megrendelését módosítani, Gyártónak jogában áll a megrendelés módosításának visszautasítása. A Megrendelő egyoldalúan nem módosíthatja a megrendelését egyedi termék, vagy Gyártó által vásárolt termékek (nem a Gyártó által gyártott termék) megrendelése esetén.
- A 2.1 pont értelmében a gyártást megelőzi egy ún. mintázás, amikor a Gyártó a megrendelni kívánt termékből granulátumot gyárt le és azt átadja a megrendelő részére még a konkrét megrendelést megelőzően, a Megrendelő pedig ebből mintadarabot gyárt le magának a megfelelőség vizsgálata céljából. A sorozatgyártás minden esetben csak a mintadarab Megrendelő általi elfogadását követően és a tényleges megrendelés elküldését kezdődhet meg.
- Az elfogadást követően a Gyártó nem tehető felelőssé a termék kinézetével és minőségével kapcsolatosan, amennyiben a sorozatgyártás során keletkező termékek megegyeznek az elfogadott mintadarabbal. A sorozatgyártás során a Gyártó bármikor jogosult a mintázás során használt összetevők típusát és arányait megváltoztatni külön értesítés nélkül, azzal a feltétellel, hogy a gyártott termék színe, kinézete vagy adalékanyag esetén a kifejtett hatása azonos a mintadarabéval. Ha mintázásban a felek külön nem állapodtak meg vagy a Megrendelő külön akaratából nem történt mintázás, akkor a Gyártó nem köteles a Megrendelő utólagosan megjelölt megfelelőségi elvárásainak eleget tenni.
- A Gyártó nem felel a termékek valamely célra való megfeleléséért.
- A Gyártó szolgáltatása osztható szolgáltatásnak minősül. (Osztható a szolgáltatás, ha önállóan használható részekre bontható, kivéve, ha a megosztás a jogosult lényeges jogi érdekét sétené. Osztható szolgáltatás esetén a jogosult részteljesítést is köteles elfogadni.)
- A Gyártó jogosult a szolgáltatás teljesítését megtagadni, ha a Megrendelőnek a Gyártóval szemben lejárt tartozása áll fenn.
- A szolgáltatást a Megrendelő két alkalommal köteles megvizsgálni. Az első megvizsgálás a termék átadásakor történik. A Szolgáltatás első megvizsgálását a Megrendelő köteles a külön jegyzőkönyvben rögzíteni. A Gyártó teljesítését követően a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a szolgáltatás hibája az első megvizsgálás előtt keletkezett. A szolgáltatás második megvizsgálására a Megrendelő a szolgáltatás felhasználása – így különösen más termékkel való egyesítése, beépítése – előtt köteles. A termék, szolgáltatás

felhasználásával – így különösen más termékkel való egyesítésével, beépítésével – a Megrendelő elismeri, hogy a termék, szolgáltatás hibátlan volt, azaz a Gyártó hibátlanul teljesített.

- A Gyártó kizárja a felelősségét arra az esetre, amennyiben a termék Megrendelő általi felhasználását, beépítését, más termékkel való egyesítését stb. követően a Megrendelő Vevője a Megrendelő által a részére értékesített termékkel kapcsolatban bármilyen reklamációt, kifogást, panaszt jelez.
- A kárveszély a termék Megrendelő vagy a Megrendelő teljesítési segédje részére történő átadásával száll át a Gyártóról a Megrendelőre azzal, hogy a termék bármelyik megvizsgálása során keletkezett hibák nem minősítik a Gyártó termékét hibásnak.
- A Gyártó a termékek gyártása során jogosult teljesítési segédet igénybe venni.

Az alapanyag Megrendelő általi biztosítása

A gyártás - külön erre vonatkozó megállapodás alapján - történhet a Megrendelő által biztosított alapanyagok felhasználásával is, azonban ilyen esetben a fentiekén túlmenően az alábbi rendelkezések is életbe lépnek:

- Az alapanyag hiánya vagy nem megfelelő minősége esetén a Megrendelő köteles igazolni a szállított alapanyag mennyiségét, minőségét és a Gyártó részére történő átadás tényét és időpontját. Az alapanyag Gyártó részére történő késedelmes rendelkezésre bocsátása miatti késedelmes teljesítésért a Gyártó nem felel.
- A Gyártó az alapanyag minőségét nem köteles vizsgálni. Az alapanyag Megrendelő általi szolgáltatása esetére a Gyártó kizárja az alapanyag minősége miatti felelősségét.
- Az alapanyag Megrendelő általi szolgáltatása esetén az alapanyag hibája miatt a Gyártó gépeiben, egyéb berendezéseiben okozott károkat a Megrendelő haladéktalanul köteles a Gyártó részére megtéríteni.
- A Megrendelő abban az esetben is köteles az érintett termékek teljes ellenértékét megfizetni a Gyártó részére, amennyiben a Gyártó által gyártott termék hibája, illetve nem megfelelő minősége arra vezethető vissza, hogy a Megrendelő hibás vagy nem megfelelő minőségű alapanyagot szolgáltatott.

3. Ellenérték

3.1 Minden ár ÁFA nélkül értendő, kivéve, ha a Gyártó ettől írásban eltér. Az árak nem tartalmazzák a csomagolás költségeit. A fizetés az elfogadott ajánlatban vagy egyedi szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesítendő. Ütemezett teljesítés esetén a Gyártó rész-számla kibocsátására jogosult.

3.2 Az Ellenérték az eseti megállapodás alapján tartalmazhatja az alább felsorolt költségeket is:

- a műszaki dokumentáció költségét,
- a Gyártó által létrehozott szellemi alkotások díját,
- a tanácsadási költséget,

- a fuvarozási költséget,
- a csomagolási költséget, amennyiben a Megrendelő egyedi vagy speciális csomagolást igényel,
- mindazon egyéb költségeket, amelyben a felek megállapodnak.

3.3 A Megrendelő köteles a Gyártó számláját az azon megjelölt fizetési határidőn belül kiegyenlíteni. A Gyártó számlareklamációt csak a számla kiállításától számított 8 napon belül fogad el.

3.4 Fizetési késedelem esetén a Gyártó jogosult a tartozás teljes mértékben való kiegyenlítéséig a további megrendelések teljesítésének megtagadására, a termékek átadásának megtagadására, a Megrendelő kizárólag készpénzért történő kiszolgáltatására, valamint 60 napot meghaladó mértékű fizetési késedelem esetén a szerződéstől való elállásra. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. §-a alapján a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzpiaci kamat – nyolc százalékponttal növelt értékének megfelelő mértékű késedelmi kamat megfizetésére, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszeg (a továbbiakban: behajtási költségátalány) megfizetésére kötelezhető.

3.5 A termékek a vételár teljes kiegyenlítéséig a Gyártó tulajdonát képezik, így a Megrendelő az átvett, de még ki nem fizetett termékeket egyéb termékektől elkülönítetten köteles tárolni, nyilvántartani és állagát megóvni. Jogi eljárás esetén erről a tényről köteles a vele szemben folyamatban lévő végrehajtási (végelszámolási, csőd- és felszámolási) eljárásban a végrehajtót (végelszámolót, vagyonfelügyelőt, felszámolót) és a hitelezőket (végrehajtást kérőket) tájékoztatni. Eltérő megállapodás hiányában a termékek átvételével a kárveszély a Megrendelőre száll át.

3.6 Ha a Szerződés megkötését követően, hatósági intézkedések miatt vagy bármilyen egyéb okból kifolyólag változás történik a nyersanyagárakban, adókban, bérekben, illetékekben vagy bármilyen biztosítási díjban, a Gyártó jogosult egyoldalúan megváltoztatni a megállapodott árat. Ha a Gyártó él ezzel a jogával és a Szerződés megkötését követően meg kívánja emelni a megállapodott árat a Megrendelőnek 7 naptári nap áll rendelkezésére a megállapodás felmondására. A Megrendelő nem jogosult ezért semmilyen kártérítést sem kérni a Gyártótól.

3.7 A Megrendelőnél inkasszóra- végrehajtásra kerül sor, vagy ha fizetése akadoznak, vagy teljesen beszünteti a fizetéseit, vagy ha bírósági vagy bíróságon kívüli kényszeregyezségi eljárást vagy fizetésképtelenségi [csőd, felszámolási] eljárást kérelmeznek ellene a Gyártó jogosult az üzleti kapcsolatból eredő összes követelését azonnal esedékessé nyilvánítani és egyoldalúan elállni a szerződéstől.

3.8 A Megrendelő csak akkor jogosult beszámításra, visszatartásra vagy csökkentésre, ha ezzel kapcsolatban állított viszont követeléseit jogerős bírósági ítélet megállapította, vagy azokat a Gyártó írásban kifejezetten elismerte.

3.9 Ha a Megrendelő a számla dátumától számított nyolc napon belül nem emel kifogást a számla ellen, akkor az adott számlát elfogadottnak kell tekinteni.

3.10 Amennyiben a Megrendelő nem tesz eleget a fizetési kötelezettségének, akkor a Megrendelő jog szerint hibásan teljesít és a Gyártó minden egyéb követelése azonnal esedékessé válik.

3.11 A Gyártó jogosult saját belátása szerint előlegfizetést vagy más biztosíték nyújtását kérni a Megrendelőtől, aki köteles eleget tenni ennek a kérésnek. Ennek nem teljesítése esetén a Gyártó jogosult felfüggeszteni a Szerződésben foglaltak teljesítését anélkül, hogy a Megrendelő jogosulttá válna bármilyen kártérítés követelésére.

4. Minősbiztosítás

- A Gyártó az ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer szabályai szerint működik.
- A Gyártó az ISO 14001:2015 környezetközpontú irányítási rendszer (KIR) mentén tevékenykedik.

5. Hibás teljesítés és felelősség

- 5.1 A Gyártó a szolgáltatás teljesítésének időpontjától a jogszabályokban megjelölt kellékszavatosságot vállal a jelen ÁSZF-ben foglalt eltérésekkel.
- 5.2 A Gyártó hibás teljesítése esetén a Megrendelő – a szolgáltatás jellegéből eredően – elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet. Amennyiben kijavításra vagy kicserélésre nincs lehetőség, a Megrendelő a megfelelő mértékű áruszállítás jogával élhet.
- 5.3 A Megrendelő, vagy megbízottjai a számlák aláírásával vagy határidőben történő kifogás megtételének elmulasztásával elismerik a termék mennyiségi-minőségi átvételét. A Megrendelő mennyiségi-minőségi kifogása esetén a Felek az átadás-átvételtől jegyzőkönyvet vesznek fel.
- 5.4 A kifogásolásból egyértelműen ki kell derülnie a megállapított hiányosság fajtájának és terjedelmének.
- 5.5 A formailag nem megfelelő módon vagy nem határidőben megkifogásolt áru, jóváhagyottnak és átvettnek minősül.
- 5.6 A megfelelő formában és határidőben beterjesztett és tárgyuknál fogva is jogosult kifogások esetén a Megrendelő jogosult rá, hogy méltányos – a póthatáridőn belüli – pótteljesítést követeljen. A nem megalapozott átvételkori, vagy későbbi garanciális reklamációból adódó költségek teljes egészében a Megrendelőt terhelik.
- 5.7 Gyártó nem tartozik felelősséget vállalni a hibás teljesítésért, ha nem kapott lehetőséget a hibás Termékek helyszínen történő megvizsgálására és nem azonnal, a Megrendelő által történt hiba felfedezését követően kapta meg a hibára vonatkozó észrevételt.
- 5.8 A Megrendelő az előírt tárolási körülményeket minden esetben köteles betartani, akkor is, ha ő hibásnak ítéli a terméket.
- 5.9 Általánosan előírt tárolási követelmények minden termékre: száraz, sötét (fénytől védett) helyen, 0 és +25 Celsius fok között.
- 5.10 Egyedi megállapodások esetén, speciálisan fejlesztett termékeknél változhatnak a tárolási körülmények, ezeket a termék technikai adatlapja vagy műszaki leírása tartalmazza.
- 5.11 A Gyártó kizárja felelősségét a helytelen tárolásból eredő hibákért.
- 5.12 A Gyártó reklamációt csak abban az esetben fogad el, amennyiben a megrendelt termék mennyiségének több mint 1 %-a nem megfelelő minőségű. Amennyiben a Szerződésben foglaltaknak a szolgáltatás legalább 99 %-a megfelel, úgy a Gyártó szolgáltatása szerződésszerűnek minősül, és a Megrendelőt nem illeti meg a reklamáció joga.

- 5.13 Amennyiben a termék a Megrendelő által további felhasználásra, beépítésre, más termékkel egyesítésre stb. kerül, úgy a Gyártó a teljesítéstől számított 1 (egy) hónapon belül fogad el reklamációt, de ekkor is csak abban az esetben, ha a terméket még nem használták fel.
- 5.14 A jogosult kellékszavatossági igénye ebben az esetben a teljesítés időpontjától számított 1 (egy) hónap alatt évül el.
- 5.15A Gyártó kizárja kártérítési felelősségét az elmaradt vagyoni előny vonatkozásában. A Gyártó kártérítési felelősségét minden esetben korlátozza az érintett termékek nettó összegében.
- 5.16 A Gyártó kizárja a felelősségét arra az esetre, amennyiben a termék Megrendelő általi felhasználását, beépítését, más termékkel való egyesítését stb. követően a Megrendelő vagy a Megrendelő Vevője a Megrendelő által a részére értékesített termékkel kapcsolatban bármilyen reklamációt, kifogást, panaszt jelez.
- 5.17 A Megrendelő a reklamációt írásban köteles közölni a Gyártóval, amelyben pontosan, beazonosíthatóan, fényképpel alátámasztva, meg kell jelölni, hogy miért gondolja hibásnak a terméket, és köteles mintát küldeni az általa hibásnak ítélt termékből.
- 5.18 A Gyártónak reklamált tételt kizárólag beazonosítást követően áll módjában befogadni. Beazonosításhoz szükséges legalább a gyártási szám megadása.
- 5.19 A Gyártó a minta érkezése után 5 munkanap alatt vizsgálja ki a panaszt és hoz döntést annak jogossága kérdésében, amelyről írásban tájékoztatja a Megrendelőt.
- 5.20 A Gyártó felelőssége a fentiekben leírtaknak megfelelő. A Megrendelő bármilyen további jogi vagy jogorvoslati igénye, így különösen elállási joga ki van zárva. Amennyiben bármely bíróság, hatóság ettől eltérően rendelkezik, úgy Felek már most megállapodnak abban, hogy Gyártó kártérítési felelőssége és/vagy egyéb kötelezettsége nem haladhatja meg a Gyártó által a Megrendelő részére leszállított vitatott árú nettó összegének értékét.

6. Szállítás

- 6.1 A megrendelt és legyártott termékek Megrendelő részére történő átadása történhet a Gyártó székhelyén, vagy - ha a Felek ebben külön megállapodtak - a Gyártó által megszervezett fuvarozó általi szállítással a Megrendelő által előzetesen írásban megadott helyszínre azzal, hogy a Megrendelőnek minden munkanapon lehetővé kell tennie a Gyártó által alkalmazott szállítmányozók számára a Termékek tényleges leszállítását, és ezzel összefüggésben minden tőle telhetőt meg kell tennie a várakozás megelőzése, illetve a várakozási idők korlátozása érdekében.
- 6.2 Felek megállapodnak, hogy a Gyártó jogosult a gyártás sajátossága szerint, a megrendelésben (visszaigazolásban) szereplő mennyiségnél legfeljebb 10%-kal többet vagy kevesebbet szállítani, és a számlát ennek megfelelően kiállítani.
- 6.3 A Termékek átvétele során, a termék lerakodása a Megrendelő kockázata és feladata.
- 6.4 A szállítások EXW (székhelyen történő átadások), külön megegyezés esetén DAP paritáson történnek az ICC Incoterms legfrissebb változatában foglaltaknak megfelelően, hacsak Felek szerződésben másképp nem rendelkeznek
- 6.5 Fuvarozó általi kiszállítás esetén a kiszállítási címen történő átadás során a Megrendelő köteles gondoskodni a termékek átvételének szabályos lefolytatásáról. Szabályos átvételnek minősül a szállítólevél, illetve a számla cégszerű aláírása és lebélyegzése. A szabályos átvétel Megrendelő

hibájából történő meghíúsulása esetén a Gyártó jogosult a termékeket a saját telephelyére visszaszállítani és az ezzel kapcsolatban felmerült teljes kárát érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

- 6.6 A termékek szállítása a szállítási-csomagolási utasításnak megfelelően történik. A termékeket a Gyártó szállítási és tárolási utasításának rendelkezései szerint kell kezelni, ellenkező esetben a Gyártó az eltérő kezelésből adódó minőségromlásért felelősséget nem vállal.
- 6.7 A Megrendelő a mennyiségi, valamint a szemrevételezéssel megállapítható minőségi kifogást a termékek átvételével egyidejűleg haladéktalanul köteles jelezni és a kifogást tartalmazó jegyzőkönyv 1-1 példányát a fuvarozó részére átadni, illetve a Gyártó részére megküldeni. A szemrevételezéssel meg nem állapítható minőségi kifogást a Megrendelő köteles a hiba felfedezése után késedelem nélkül jelezni és a termékeket a többi terméktől elkülönítetten tárolni, valamint a Gyártó rendelkezésére bocsátani, ahol a Gyártó minőségellenőrző szervével megvizsgáltatják.
- 6.8 A Gyártó által leszállított és még leszállítandó valamennyi Termék mindaddig a Gyártó kizárólagos tulajdonában marad, amíg azok teljes ellenértéke megfizetésre nem kerül. A Megrendelő nem jogosult a Termékeket elzálogosítani vagy azok tekintetében zálogjogot biztosítani harmadik személy felé mindaddig, amíg a leszállított vagy leszállítandó Termékek tulajdonjoga át nem száll a Megrendelőre.
- 6.9 A Megrendelő köteles az átvett termékeket a Gyártó csomagolási utasításának megfelelően tárolni. A tárolási sérülésekért a Gyártó nem felel.
- 6.10 A Megrendelő kártalanítja a Gyártót minden olyan Termék ellopásának, elvesztésének vagy megsérülésének valamennyi következménye tekintetében, amelyre a tulajdonjog megtartása érvényes.
- 6.11 Amennyiben a Megrendelő nem teljesíti egy a Gyártóval szemben fennálló valamely kötelezettséget, vagy jó okot ad a Gyártónak azt feltételezni, hogy a Megrendelő az adott kötelezettségnek nem fog eleget tenni, abban az esetben a Gyártónak jogában áll a tulajdonjog megtartásának függvényében a Termékeket újra birtokba venni.

7. Szerzői jogok

- 7.1 A Gyártó az általa készített műszaki dokumentációval kapcsolatos valamennyi szerzői jogát fenntartja.
- 7.2 A Megrendelő felelősséggel tartozik azért, hogy a megrendelés tárgyával kapcsolatban a megrendeléshez szükséges valamennyi joggal – beleértve a szerzői jogokat, szomszédos jogokat, iparjogvédelmi jogokat, a védjegyhez, földrajzi árujelzőkhöz kapcsolódó jogokat – rendelkezik, és harmadik személy jogát a Szerződés megkötése és teljesítése nem sérti.
- 7.3 A Megrendelő a Gyártót felmenti minden olyan igény alól, amelyet harmadik fél a szellemi alkotásokhoz fűződő jogok, szerzői jogok, iparjogvédelmi jogok, személyiségi jogok és egyéb jogok megsértése miatt esetlegesen emel.
- 7.4 Gyártó nem köteles ellenőrizni a megrendelés jogszerűségét, de a Megrendelő a Gyártó kérésére bármikor köteles bemutatni a megrendeléssel, annak teljesítésével kapcsolatos grafika, logó, egyedi szín, márkajelzés stb. jogtulajdonosával kötött megállapodást.
- 7.5 A Gyártó kizárja mindennemű felelősségét arra az esetre, ha a Megrendelő megrendelése miatt más személy szellemi alkotásokhoz fűződő jogai, szerzői, iparjogvédelmi, személyiségi, illetve egyéb jogai sérülnek.

7.6 A Megrendelő által a Szerződéssel kapcsolatban a Gyártó tudomására hozott szellemi alkotásokat – pl. grafikát, logót, márkajelzést – a Gyártó köteles megőrizni, azokat – a Szerződés teljesítésébe bevont harmadik személyek kivételével (teljesítési segédek, közreműködők, alvállalkozók) – harmadik személy tudomására nem hozhatja, nem teheti más számára hozzáférhetővé, fel nem használhatja és nyilvánosságra nem hozhatja, még részben sem. Amennyiben a Gyártó a Szerződés teljesítéséhez harmadik személyt von be, akkor köteles felhívni e személyek figyelmét a jelen Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségre, annak betartására.

8. Vis maior

A Felek főszabály szerint a Ptk. – a szerződés teljesítésének lehetetlenülésére - vonatkozó szabályait kívánják alkalmazni az alábbi eltérésekkel:

- 8.1 Ha a Gyártó vis maior miatt nem tud eleget tenni a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségeinek, akkor nem tartozik felelősséggel a nem-teljesítésért. Ha a teljesítés nem lehetetlenült el tartósan, akkor a kötelezettségeket a vis maior helyzet fennállásának idejére fel kell függeszteni. Amennyiben az időszak, amely alatt a teljesítés lehetetlen, két (2) hónapnál tovább tart, mindkét félnek jogában áll azonnali hatállyal felmondani a Megállapodást anélkül, hogy a Megrendelő jogosult lenne ezért bármilyen kártérítést követelni.
- 8.2 Ha vis maior bekövetkezése esetén a Gyártó a Teljesítés egy részének már eleget tett, illetve kötelezettségeit csak részben tudja teljesíteni, a Gyártónak jogában áll a már teljesített részt vagy a külön teljesítendő részt kiszámlázni, és a Megrendelő köteles az ilyen számlát kiegyenlíteni.
- 8.3 A Gyártó részéről vis maior – többek között – a következő esetekben áll fenn: korlátozó hatósági intézkedések, sztrájkok, nyersanyaghiány, szállítási problémák, háború (háború fenyegetése), (teljes vagy részleges) mozgósítás, zavargások, szabotázs, árvíz, tűz vagy a Gyártó cégén belül bekövetkező pusztítás egyéb formái, elbocsátások és berendezések vagy eszközök meghibásodása, illetve a Gyártó cégén belül bekövetkező egyéb meghibásodások.
- 8.4 Felek tudomásul veszik, hogy a háborús és gazdasági helyzetre tekintettel fokozott tájékoztatási, bejelentési, együttműködési kötelezettsége van a feleknek.

9. Titoktartás

- 9.1 Felek a Szerződéssel kapcsolatos, illetve a Szerződéssel kapcsolatban egymásról szerzett valamennyi adatot, beleértve a Szerződés létrejöttét, tartalmát és a Szerződés megkötésekor, valamint a Szerződés megkötését követően egymásnak átadott bármely dokumentációt, adatot kötelesek szigorúan bizalmasan kezelni. Felek a fenti adatokat nem hozzák nyilvánosságra – kivéve bírósági vagy hatósági eljárásokat, Felek jogi képviselői, pénzügyi tanácsadói megkeresését, valamint amennyiben jogszabályi kötelezettség előírja –, azokat a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személlyel nem közlik, nem teszik hozzáférhetővé.
- 9.2 A Gyártó által vállalt titoktartási kötelezettség azon harmadik személyekre (teljesítési segédekre, közreműködőkre, alvállalkozókra) is kiterjed, akiket a Szerződés teljesítésébe bevon. A Gyártó köteles felhívni e személyek figyelmét a jelen Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségre, annak betartására.

- 9.3 A Gyártó tájékoztatási kötelezettsége nem terjed ki a szolgáltatás létrehozásának módjára, azaz a Megrendelő nem követelheti, hogy a Gyártó a szellemi termékeit, a know-how-t, a technológiai eljárásait a Megrendelővel közölje.
- 9.4 Amennyiben a Gyártó szellemi termékei, know-how-ja vagy bármely, az üzleti titok körébe tartozó adata, információja stb. a Megrendelő tudomására jut, azt a Megrendelő köteles megőrizni, harmadik személy tudomására nem hozhatja, nem teheti más számára hozzáférhetővé, fel nem használhatja és nyilvánosságra nem hozhatja.
- 9.5 A titoktartási kötelezettség a Felek közötti jogviszony megszűnését követően is időkorlátozás nélkül áll fenn, amennyiben kógens jogszabály eltérően nem rendelkezik. A jogviszony bármely okból történő megszűnését követően a Gyártó köteles – a Megrendelő választása szerint – haladéktalanul visszaadni vagy megsemmisíteni minden olyan bizalmas adatot tartalmazó dokumentumot, illetve arról készített másolatot, feljegyzést, amellyel kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli.
- 9.6 A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Gyártó a Ptk-ban, Btk-ban és az egyéb jogszabályokban foglalt jogkövetkezményeket alkalmazza a Megrendelővel szemben.

10. Felmondás, a szerződés megszűnése

- 10.1 A Gyártónak bármikor jogában áll – hibás teljesítésről szóló értesítés megküldésének kötelezettsége nélkül – a Megrendelővel kötött Megállapodás (további) teljesítését felfüggeszteni vagy megszüntetni, ha a Megrendelő nem teljes mértékben vagy nem kellő időben teljesíti egy vagy több kötelezettségét, vagy a Gyártó jó okkal feltételezheti, hogy a Megrendelő kötelezettségeit nem teljesíti, vagy nem teljes mértékben vagy nem kellő időben fogja teljesíteni.
- 10.2 A Gyártó bármely szerződésszegéssel okozott kár bekövetkezése esetén kizárólag jelen ÁSZF-ben leírt feltételek figyelembevételével és kizárólag csak akkor kötelezhető kártérítésre, ha a Megrendelő bizonyítja, hogy a Gyártó a kárt jogellenesen okozta és a kár bekövetkezte a Gyártónak felróható.
- 10.3 A Megrendelő a szerződéstől a gyártás megkezdése előtt bármikor elállhat, ezt követően a teljesítésig a szerződést felmondhatja. A Megrendelő elállása vagy felmondása esetén köteles a Gyártónak a vállalkozói díj arányos részét megfizetni és a szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni azzal, hogy a kártalanítás a vállalkozói díjat – azaz a szolgáltatás Ellenértékét – nem haladhatja meg.
- 10.4 Amennyiben Megrendelő olyan terméket/mintát kívánt megrendelni a Gyártótól, amelynek gyártásához a Gyártónak speciális, raktárkészleten nem lévő alapanyagokat kell beszereznie, úgy a Megrendelő megrendelés leadása előtti, vagy azt követő elállása esetén köteles a gyártáshoz/mintázáshoz megrendelt egyedi alapanyagok ellenértékét megfizetni a Gyártó részére.
- 10.5 Megrendelő köteles az általa megrendelt termékek elkészültének Gyártó általi írásbeli jelzését követő 30 napon belül átvenni a Gyártó által megjelölt helyen és időben. Amennyiben ezt a fent megjelölt határidőn belül nem teszi meg, úgy a Gyártó jogosult a termékeket szerződött partnerével kiszállítani a Megrendelő székhelyére, telephelyére és a szállítási költséggel növelt ellenértékét kiszámlázni a Megrendelő részére.
- 10.6 A Megrendelő köteles a bruttó számlaérték 15%-át kötbérként a Gyártónak megfizetni, ha a megrendelt termék átvételét megtagadja. Az elállás kizárólag a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben megfogalmazottak alapján lehetséges. Megrendelőnek nem áll jogában az egyedi termék, (pl.: jelölés, szokásostól eltérő termék vagy szokvány terméktől/szokvány mérettől eltérő termék) átvételének megtagadása.

11. Irányadó jog és illetékesség

A Szerződésre Magyarország törvényei és egyéb jogszabályi irányadók, a Szerződés azok alapján értelmezendő (az említett ország jogválasztásra vonatkozó szabályainak figyelembevétele nélkül). A jelen Szerződésből eredő, illetve az ahhoz kapcsolódó perek és eljárások tekintetében kizárólag a magyar bíróságok illetékesek. A felek ezúton kifejezetten és visszavonhatatlanul (i) elfogadják az említett bíróságok kizárólagos illetékességét az ilyen perek és eljárások tekintetében, továbbá (ii) a törvény által lehetővé tett legteljesebb mértékben lemondanak arról, hogy illetékesség hiányára hivatkozva ne fogadják el az adott bíróság hatáskörét.

12. Teljes megállapodás, a Szerződés módosítása és érvényessége

- 12.1 A Szerződés aláírását megelőzően megtárgyalt kérdések csak abban az esetben képezik a Szerződés részét, amennyiben arról az egyedi Szerződés kifejezetten rendelkezik. A jelen Szerződés hatályon kívül helyez minden, a Szerződés tárgyához kapcsolódó korábbi írásbeli és szóbeli megállapodást, megegyezést. A Szerződés bármilyen módosítása kizárólag írásban, mindkét fél törvényes képviselője által aláírt formában érvényes, feltéve azonban, hogy az egyedi Szerződésben megjelölt Szolgáltatások terjedelme a felek írásos megállapodása útján módosítható (ideértve az e-mailen, illetve faxon küldött üzeneteket is).
- 12.2 Jelen ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezéseket olyan – érvényes – rendelkezésekkel kell helyettesíteni, amelyek alkalmasak arra, hogy a lehető legteljesebb mértékben megvalósítsák a kimaradó előírás által elérni kívánt gazdasági célt.

13. Jogviták rendezése

A felek megállapodnak, hogy minden, a jelen Szerződésből fakadó, illetve azzal kapcsolatos jogvitát és követelést a lehető legrövidebb időn belül megpróbálnak jóhiszeműen rendezni, a felek felsővezetői közötti tárgyalások révén. Amennyiben a vita az eljárás kezdeményezésétől számított 60 (hatvan) napon belül a vezető tisztségviselők tárgyalása keretében nem rendeződik, a felek jogi útra terelhetik az ügyet. A jelen pont semmilyen formában nem akadályozza meg egyik felet sem abban, hogy a vitarendezési eljárás kezdeményezését megelőzően vagy azt követően jogi útra terelje az ügyet szellemi tulajdonjogainak, üzleti titkainak, illetve bizalmas információinak védelme, továbbá valamely törvényes jog vagy jogorvoslati lehetőség megóvása érdekében. Amennyiben megegyezés nem jön létre, úgy a felmerülő jogvitákban a Felek a Gyártó székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

14. Záró rendelkezések

- 14.1 A Megrendelő vezető tisztségviselője, munkavállalója, megbízottja (teljesítési segédje) a Gyártó székhelyén, telephelyén, fióktelepén köteles a Gyártó szabályzatában, a jogszabályokban foglalt rendelkezéseket, a munkavédelmi szabályokat, valamint a Gyártó vezető tisztségviselőinek, munkavállalóinak utasítását betartani. Amennyiben a Megrendelő vezető tisztségviselője, munkavállalója, megbízottja (teljesítési segédje) a Gyártó székhelyén, telephelyén, fióktelepén irányadó szabályokat nem tartja be, úgy a Gyártó – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei nélkül

– jogosult megtiltani ezen személynek a székhelyére, telephelyére, fióktelepére való bejutást, illetve a székhelyéről, telephelyéről, fióktelepéről ezen személyt azonnali hatállyal kitiltani.

- 14.2 Minden, a Szerződésből eredő értesítést, tájékoztatást, közlést és minden egyéb, a Szerződéssel összefüggő jognyilatkozatot a Felek a Szerződésben meghatározott címekre intézve jogosultak és egyben kötelesek megtenni, amely adatok megváltozásáról a Felek a változás bekövetkeztét követő 5 munkanapon belül írásban kötelesek értesíteni egymást.
- 14.3 Abban az esetben, ha valamelyik Fél a másik fél által megadott címre eredménytelenül kísérli meg ajánlott, vagy ajánlott és tértivevényes postai küldemény útján bármely jognyilatkozatának, tájékoztatásának, értesítésének, közlésének a megküldését, úgy a második eredménytelen megküldést követő ötödik napon a jognyilatkozat, tájékoztatás, értesítés, közlés kézbesítettnek, közöltnek és joghatályosnak tekintendő.
- 14.4 A Szerződésben megállapított határidők a jognyilatkozat, tájékoztatás, értesítés, közlés másik fél részére történt kézbesítése napját – ide értve a fentebbi pontban foglalt kézbesítési fikciót is – követő napon kezdődnek meg.
- 14.5 A Megrendelő nem exportálhat, re-exportálhat, nem értékesíthet tovább, illetve nem ruházhat át semmilyen Terméket olyan magánszemélynek, jogi személynek, illetve olyan helyre, akire/amire nézve az érvényes embargós szabályok érvényesek. A Megrendelő a megrendelés aláírásával szavatolja a tárgyi pontban foglaltak elfogadását.
- 14.6 A jelen Általános Szerződési Feltételek 2025. július 1. napjától hatályosak. Ez a változat hatályon kívül helyez minden korábbi változatot, tekintet nélkül az esetleges ajánlatokban, illetve hasonló dokumentumokban foglalt egyéb feltételekre. A Gyártó fenntartja a jogot a szerződési feltételek időről időre történő módosítására és/vagy ezek további feltételekkel történő kiegészítésére az egyes Szolgáltatások esetében. Ha a Megrendelő a módosított szerződési feltételek közzétételét követően megrendelést ad le a Gyártó részére, akkor egyúttal elfogadja és jóváhagyja a szerződési feltételek módosításait.
- 14.7 A jelen általános szerződési feltételeket a Megrendelő megismerte és tudomásul vette azzal, hogy a felek közötti szerződés, ezen feltételek között jön létre abban az esetben is, ha tényleges aláírt szerződés bármely okból nem készül, de a szolgáltatás nyújtására sor kerül és a Megrendelő pedig a számlát kiegyenlíti.
- 14.8 Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek más nyelven is elkészülnek, ellentmondások esetén a magyar nyelvű szabályzat az irányadó.